

ASTERISK



Descripción del Producto

Asterisk es una plataforma de comunicaciones de código abierto que permite implementar una Central Telefónica IP (PBX) avanzada para empresas de cualquier tamaño.

Su tecnología facilita la gestión eficiente de llamadas, la integración de múltiples canales de comunicación y la automatización de procesos de atención al cliente.

Características Principales



Central telefónica IP (VoIP).

01



Menús interactivos de voz (IVR).

02



Transferencia y desvío de llamadas.

03



Grabación de llamadas.

04



Buzón de voz integrado.

05



Colas de atención para Call Centers.

06



Conferencias telefónicas.

07



Integración con CRM, ERP y otras aplicaciones empresariales.

08



Monitoreo y reportes en tiempo real.

09



Acceso remoto para usuarios y sucursales.

10

Beneficios



Reducción de costos en telefonía.

01



Mayor productividad y eficiencia operativa.

02



Escalabilidad según el crecimiento de la empresa.

03



Mejora en la atención al cliente.

04



Flexibilidad para personalizar funcionalidades.

05

Aplicaciones



Empresas corporativas.

01



Centros de contacto (Call Centers).

02



Instituciones educativas.

03



Organizaciones gubernamentales.

04



Negocios con múltiples sucursales.

05

Términos en palabras sencillas

Definiciones breves para explicar el producto de forma clara al cliente.



Asterisk

Plataforma que permite administrar llamadas y funciones telefónicas de una empresa.



PBX

Central telefónica que organiza extensiones, llamadas y transferencias.



VoIP

Tecnología que permite realizar llamadas utilizando internet.



IVR

Menú telefónico automático que guía al cliente mediante opciones de voz o teclado.



CRM

Sistema para organizar clientes, ventas y seguimiento comercial.



ERP

Sistema que integra procesos administrativos y operativos de la empresa.



SIP

Protocolo utilizado para establecer y gestionar llamadas por internet.



IAX2

Protocolo de comunicación usado para conectar sistemas de telefonía Asterisk.



Softphone

Aplicación que permite hacer y recibir llamadas desde una computadora o celular.



Gateway

Equipo o servicio que conecta tecnologías telefónicas diferentes.

Información Técnica



Asterisk soporta protocolos SIP, IAX2 y múltiples tecnologías VoIP, permitiendo la interoperabilidad con teléfonos IP, softphones, gateways y proveedores de telefonía IP.

