

ENVÍOS MASIVOS DE WHATSAPP Y SMS



Descripción del Producto

La solución de Envíos Masivos de WhatsApp y SMS permite a las empresas comunicarse de manera rápida, efectiva y automatizada con clientes, prospectos y colaboradores mediante campañas de mensajería masiva.

Esta plataforma facilita el envío de notificaciones, promociones, recordatorios, alertas y comunicaciones personalizadas a gran escala desde una única interfaz de gestión, mejorando la interacción con los clientes e incrementando las tasas de respuesta.

Características Principales



Envío masivo de mensajes por WhatsApp Business y SMS.

01



Campanías programadas y automatizadas.

02



Personalización de mensajes con datos del cliente.

03



Importación de bases de datos de contactos.

04



Segmentación avanzada de audiencias.

05



Envío de imágenes, documentos, videos y enlaces.

06



Confirmación de entrega y lectura.

07



Panel de control y monitoreo en tiempo real.

08



Gestión de listas de contactos.

09



Integración mediante APIs con sistemas empresariales.

10

Beneficios



Comunicación instantánea con miles de contactos.

01



Mayor alcance y efectividad en campañas comerciales.

02



Incremento en la interacción y respuesta de clientes.

03



Automatización de procesos de comunicación.

04



Reducción de costos operativos.

05



Seguimiento y análisis de resultados en tiempo real.

06



Fortalecimiento de la relación con clientes y usuarios.

07

Aplicaciones



Campañas promocionales y de marketing.

01



Confirmación de citas y reservas.

02



Notificaciones de pago y facturación.

03



Alertas de servicios y eventos.

04



Encuestas de satisfacción.

05



Seguimiento de pedidos y entregas.

06



Comunicación interna corporativa.

07



Recuperación de clientes y cobranza.

08

Funcionalidades Avanzadas



Mensajes personalizados por nombre, empresa o segmento.

01



Automatización basada en eventos.

02



Integración con CRM y ERP.

03



Reportes detallados de desempeño.

04



Programación de campañas futuras.

05



Respuestas automáticas y chatbots.

06



Gestión de plantillas de mensajes.

07



Análisis de métricas y conversión.

08

Ventajas Competitivas



Plataforma centralizada de comunicación.

01



Alta capacidad de envío simultáneo.

02



Integración con sistemas existentes.

03



Escalabilidad para empresas de cualquier tamaño.

04



Seguridad y protección de datos.

05



Soporte técnico especializado.

06



Implementación rápida y sencilla.

07

Términos en palabras sencillas

Definiciones claras para que el cliente entienda mejor la solución.



WhatsApp Business

Versión de WhatsApp orientada a la comunicación comercial con clientes.



SMS

Mensaje de texto que llega directo al celular del contacto.



Campaña programada

Envío preparado para salir en una fecha y hora definida.



Segmentación

Forma de dividir la base de contactos para enviar mensajes más precisos.



CRM

Sistema para organizar clientes, ventas y seguimiento comercial.



ERP

Sistema que integra procesos administrativos y operativos de la empresa.



API

Conexión que permite enlazar esta solución con otros sistemas.



Chatbot

Respuesta automática que atiende mensajes sin intervención humana inmediata.



Conversión

Resultado que se obtiene cuando el mensaje logra una acción deseada.



Base de contactos

Listado de clientes o prospectos a quienes se enviarán los mensajes.

Información Técnica



La solución utiliza las APIs oficiales de WhatsApp Business y plataformas de mensajería SMS certificadas, garantizando seguridad, estabilidad y cumplimiento de las políticas de comunicación. La infraestructura permite gestionar grandes volúmenes de mensajes con monitoreo continuo y alta disponibilidad.

