

PBX CLOUD



Descripción del Producto

PBX Cloud es una solución de telefonía empresarial alojada en la nube que permite gestionar todas las comunicaciones de la empresa sin necesidad de invertir en infraestructura telefónica física. A través de Internet, los usuarios pueden realizar y recibir llamadas desde cualquier lugar, utilizando teléfonos IP, computadoras o dispositivos móviles.

Esta plataforma ofrece funcionalidades avanzadas de comunicación empresarial, garantizando disponibilidad, flexibilidad, escalabilidad y reducción de costos operativos.

Características Principales



Central telefónica alojada en la nube.

01



Extensiones ilimitadas según el plan contratado.

02



Menú interactivo de voz (IVR).

03



Transferencia y desvío de llamadas.

04



Grabación de llamadas.

05



Buzón de voz con notificaciones por correo electrónico.

06



Colas de atención para Call Centers.

07



Conferencias telefónicas.

08



Reportes y estadísticas en tiempo real.

09



Integración con CRM, ERP y aplicaciones empresariales.

10



Acceso desde teléfonos IP, softphones y dispositivos móviles.

11

Beneficios



Eliminación de costos de infraestructura PBX tradicional.

01



Implementación rápida y sencilla.

02



Acceso remoto desde cualquier ubicación.

03



Escalabilidad inmediata según el crecimiento de la empresa.

04



Alta disponibilidad y continuidad operativa.

05



Reducción de costos en comunicaciones.

06



Administración centralizada de todas las extensiones.

07

Aplicaciones



Empresas pequeñas, medianas y grandes.

01



Centros de atención al cliente (Call Centers).

02



Organizaciones con personal remoto.

03



Empresas con múltiples sucursales.

04



Instituciones educativas y gubernamentales.

05



Negocios que buscan modernizar sus comunicaciones.

06

Funcionalidades Avanzadas

- | | |
|--|--|
|  <p>Recepcionista virtual automatizada.</p> <p>01</p> |  <p>Horarios de atención configurables.</p> <p>02</p> |
|  <p>Enrutamiento inteligente de llamadas.</p> <p>03</p> |  <p>Monitoreo en tiempo real.</p> <p>04</p> |
|  <p>Grabación y almacenamiento de llamadas.</p> <p>05</p> |  <p>Integración con herramientas de colaboración.</p> <p>06</p> |
|  <p>Videollamadas y conferencias empresariales.</p> <p>07</p> |  <p>Gestión multiempresa y multisucursal.</p> <p>08</p> |

Ventajas Competitivas

- | | |
|---|--|
|  <p>Sin necesidad de equipos telefónicos costosos.</p> <p>01</p> |  <p>Plataforma segura y disponible 24/7.</p> <p>02</p> |
|  <p>Actualizaciones automáticas.</p> <p>03</p> |  <p>Implementación flexible y personalizada.</p> <p>04</p> |
|  <p>Soporte técnico especializado.</p> <p>05</p> |  <p>Integración con soluciones de colaboración y productividad.</p> <p>06</p> |
|  <p>Capacidad de crecimiento sin interrupciones.</p> <p>07</p> | |

Términos en palabras sencillas

Definiciones breves para explicar la solución al cliente con mayor claridad.



PBX Cloud

Central telefónica empresarial que funciona desde la nube.



VoIP

Tecnología que permite realizar llamadas usando internet.



SIP

Protocolo que conecta teléfonos, extensiones y servicios de voz por internet.



Extensión

Número interno asignado a una persona, área o dispositivo.



IVR

Menú telefónico automático que guía al cliente mediante opciones.



Softphone

Aplicación para hacer y recibir llamadas desde computadora o celular.



CRM

Sistema para organizar clientes, ventas y seguimiento comercial.



ERP

Sistema que integra procesos administrativos y operativos.



Alta disponibilidad

Configuración pensada para mantener el servicio activo y reducir interrupciones.



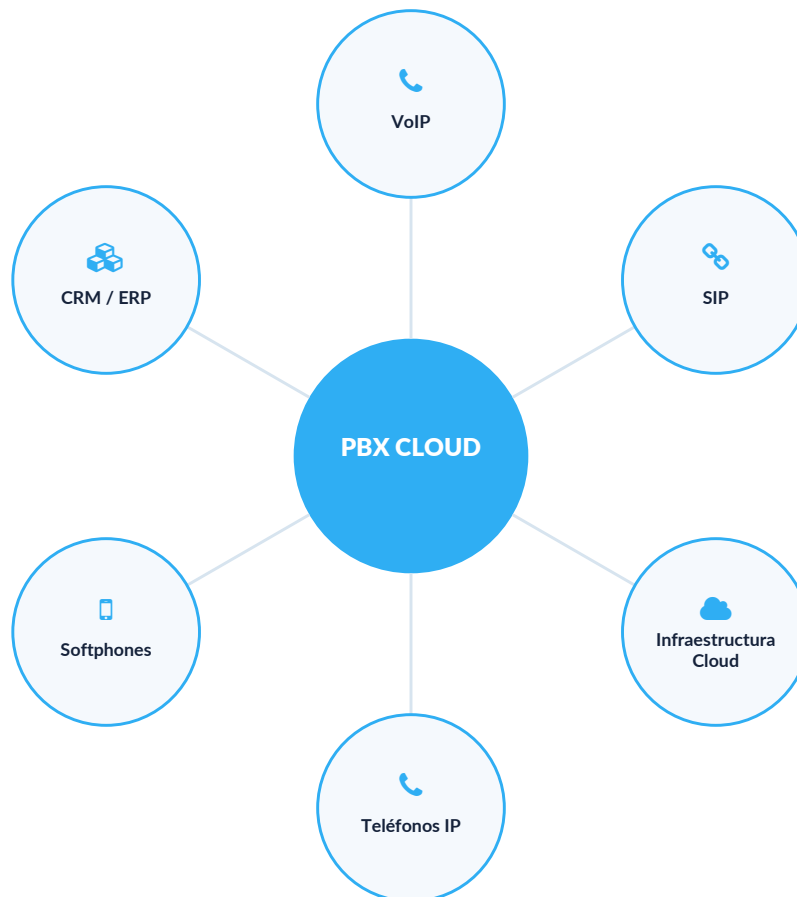
Infraestructura redundante

Uso de recursos de respaldo para mantener el servicio funcionando.

Información Técnica



La solución PBX Cloud utiliza tecnología VoIP (Voice over IP) y protocolos SIP para garantizar comunicaciones de alta calidad. Está alojada en infraestructura cloud segura y redundante, ofreciendo alta disponibilidad, respaldo de información y monitoreo continuo para asegurar el funcionamiento ininterrumpido del servicio.



Resultados Esperados

Resultados que la solución busca generar en la operación del cliente.



Optimización de las comunicaciones empresariales.



Mayor movilidad y flexibilidad para los usuarios.



Reducción de costos operativos.



Mejora en la atención al cliente.



Incremento en la productividad organizacional.



Escalabilidad tecnológica acorde al crecimiento del negocio.