

TARIFICADOR



Descripción del Producto

El Tarifificador de Llamadas es una solución especializada para el registro, control, análisis y gestión de los consumos telefónicos de una organización. Permite monitorear en tiempo real todas las llamadas realizadas y recibidas a través de plataformas PBX, PBX Cloud, Asterisk o sistemas de telefonía tradicional.

Esta herramienta transforma los registros de llamadas en información estratégica para la toma de decisiones, control presupuestal y supervisión operativa.

Características Principales



Registro detallado de llamadas entrantes y salientes.

01



Cálculo automático de costos por llamada.

02



Tarifación por destino, operador o categoría.

03



Reportes personalizados y exportables.

04



Monitoreo de consumo telefónico en tiempo real.

05



Clasificación de llamadas por área, extensión o usuario.

06



Control de llamadas locales, nacionales e internacionales.

07



Alertas de consumo y excedentes.

08



Historial completo de comunicaciones.

09



Dashboard con indicadores de uso y costos.

10

Beneficios



Reducción de gastos telefónicos.

01



Control total sobre el consumo de comunicaciones.

02



Identificación de áreas de mejora y ahorro.

03



Mayor transparencia en la facturación.

04



Optimización de recursos empresariales.

05



Generación de reportes para auditorías y análisis.

06



Mejor toma de decisiones basada en datos.

07

Aplicaciones



Empresas con alto volumen de llamadas.

01



Call Centers y Contact Centers.

02



Instituciones gubernamentales.

03



Corporativos multisucursal.

04



Centros de soporte técnico.

05



Empresas de ventas y cobranza.

06



Organizaciones que requieren control de gastos telefónicos.

07

Funcionalidades Avanzadas

- | | |
|--|--|
|  <p>Integración con PBX Asterisk y PBX Cloud.</p> <p>01</p> |  <p>Tarifas personalizadas por proveedor.</p> <p>02</p> |
|  <p>Análisis de tráfico telefónico.</p> <p>03</p> |  <p>Reportes por departamento, sucursal o usuario.</p> <p>04</p> |
|  <p>Gráficos e indicadores de desempeño.</p> <p>05</p> |  <p>Gestión de centros de costos.</p> <p>06</p> |
|  <p>Conciliación de facturación telefónica.</p> <p>07</p> |  <p>Exportación de reportes en PDF y Excel.</p> <p>08</p> |
|  <p>Acceso web con diferentes niveles de permisos.</p> <p>09</p> | |

Ventajas Competitivas

- | | |
|--|---|
|  <p>Información precisa y en tiempo real.</p> <p>01</p> |  <p>Integración con múltiples plataformas de telefonía.</p> <p>02</p> |
|  <p>Configuración flexible de tarifas.</p> <p>03</p> |  <p>Plataforma intuitiva y fácil de administrar.</p> <p>04</p> |
|  <p>Escalabilidad para empresas de cualquier tamaño.</p> <p>05</p> |  <p>Reportes ejecutivos y operativos.</p> <p>06</p> |

Términos en palabras sencillas

Conceptos básicos para facilitar la presentación del servicio al cliente.



Tarificador

Sistema que calcula y analiza el costo de las llamadas.



CDR

Registro detallado que guarda información de cada llamada.



PBX

Central telefónica que administra extensiones y llamadas.



Asterisk

Plataforma de telefonía IP que gestiona llamadas y extensiones.



Tarifación

Proceso de aplicar precios o reglas para calcular el costo de una llamada.



Destino

Lugar o tipo de número al que se realiza la llamada.



Centro de costos

Área utilizada para identificar y controlar gastos dentro de la empresa.



Conciliación

Comparación entre registros internos y la factura del proveedor.



Dashboard

Pantalla principal con indicadores de uso y costos.



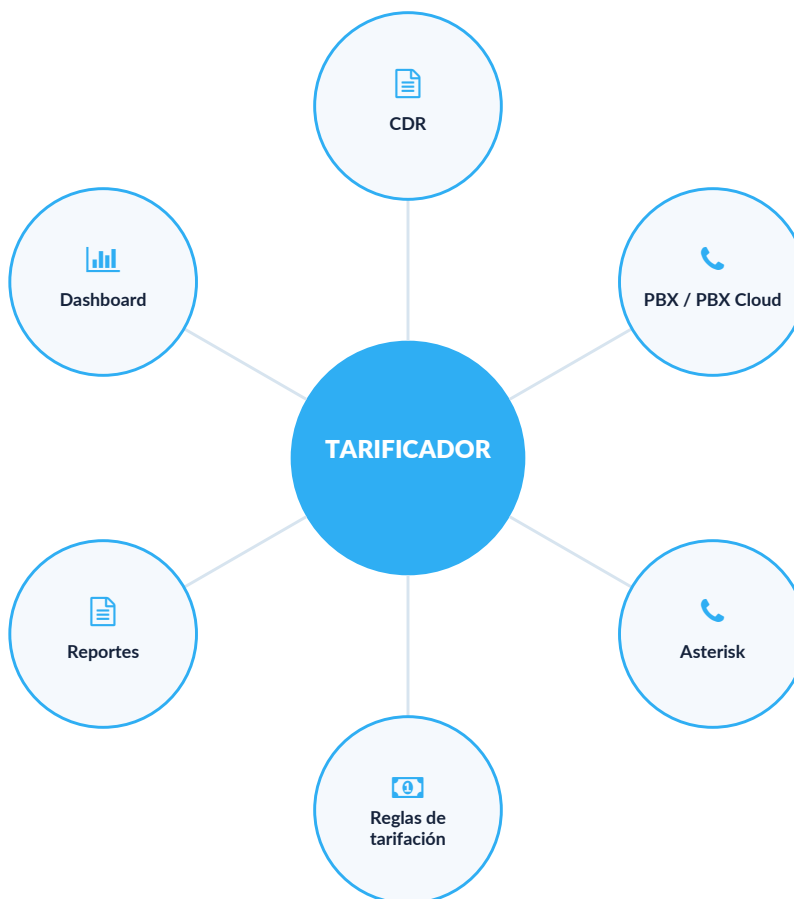
Tiempo real

Información que se actualiza prácticamente al momento.

Información Técnica



El Tarificador procesa automáticamente los registros de llamadas (CDR - Call Detail Records) generados por plataformas de telefonía IP y tradicionales, aplicando reglas de tarificación configurables para calcular costos, generar estadísticas y ofrecer información detallada sobre el uso de los servicios de comunicación.



Resultados Esperados

Resultados que pueden obtenerse mediante el control y análisis de llamadas.



Disminución de costos telefónicos.



Mayor control y supervisión del consumo.



Optimización de recursos de comunicación.



Identificación de patrones de uso.



Transparencia en la gestión de llamadas.



Incremento en la eficiencia operativa.